

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI PRODUCENTA PODŁÓG

Polish Floors Sp. Z o.o. , z siedzibą 63-700 Krotoszyn, ul. Północna 21

Obowiązek sprzedawcy:

Sprzedawca podłogi jest zobowiązany:

- 1) wydać kupującemu w dniu sprzedaży (nie później niż przed rozpoczęciem montażu podłogi) dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji Jakości Producenta;
- 2) zachować i przekazać Producentowi Polish Floors Sp. z o.o. - w terminie 1 miesiąca od daty sprzedaży podłogi - na adres: ul. Borecka 31, 63-720 Koźmin Wielkopolski, z czytelnym podpisem kupującego potwierdzającym, iż zapoznał się z Warunkami Gwarancji na zakupioną podłogę.

1. Przedmiot gwarancji

Gwarantujemy, że wyprodukowane przez nas podłogi są wolne od wad materiałowych lub wad powstałych w procesie produkcji. W przypadku, gdyby taka wada ujawniła się i została zgłoszona przez kupującego w punkcie sprzedaży w terminie 24 miesiące od dnia zakupu podłogi, zobowiązujemy się, że zgodnie z naszym uznaniem wymienimy, naprawimy, lub pokryjemy koszty naprawy podłogi. Gdyby wymiana na identyczny produkt nie była możliwa, zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwej podłogi na inny produkt o takiej samej wartości i jakości oraz podobnej kolorystyce i wzorze. Za datę zakupu podłogi przyjmuje się datę wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury lub rachunku) przez punkt sprzedaży. Przedstawienie oryginału dowodu zakupu podłogi stanowi warunek konieczny przyjęcia reklamacji i dochodzenia roszczeń w ramach gwarancji przez firmę Polish Floors Sp. Z o.o.

Gwarancja udzielona jest wyłącznie bezpośredniemu nabywcy; uprawnienia z gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.

2. Zalecenia gwarancyjne i inne warunki gwarancji

Gwarancja zostaje udzielona pod warunkiem ścisłego przestrzegania zaleceń technicznych producenta dotyczących transportu, składowania, aklimatyzacji, montażu, renowacji i regeneracji deski podłogowej, a w szczególności na warunkach określonych poniżej. Kupujący potwierdza podpisem iż zapoznał się niniejszymi warunkami gwarancji. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

a) Instalacja w pomieszczeniu do tego nie przeznaczonym.

Gwarancją objęte są wyłącznie podłogi zamontowane w pomieszczeniach mieszkalnych o małym, średnim i dużym natężeniu. Gwarancja nie obejmuje podłóg instalowanych w pomieszczeniach narażonych na stałe działanie wilgoci, np. w łazienkach.

b) Nieodpowiedni transport i przechowywanie materiału przed instalacją w nieodpowiednich warunkach.

Gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeżeli wady podłogi wystąpią wskutek nieprzestrzegania któregokolwiek z poniższych warunków:

- 1) Materiał powinien być magazynowany w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych.
- 2) Materiał należy transportować i składować w fabrycznych opakowaniach foliowych, płasko ułożony na podłożu w taki sposób, aby nie był narażony na powstawanie naprężeń.
- 3) Deski podłogowe muszą być sprawdzane pod względem jakościowym przez ułożeniem.
- 4) Temperatura i wilgotność pomieszczeń, w których składowana jest podłoga powinna być stabilna i wynosić odpowiednio: temperatura: 18 – 22 stopni C, względna wilgotność powietrza: 45 – 65%.
- 5) Przed instalacją materiał musi być aklimatyzowany w miejscu montażu przez okres co najmniej 48 godzin, w zamkniętych fabrycznych opakowaniach foliowych, ułożonych płasko na podłodze.

c) Instalacja na niewłaściwie przygotowanych podłożu.

Podłoże powinno być suche; maksymalna wilgotność podłoża cementowego przed instalacją – 2% wg CM, podłoża drewnianego – 8%, podłoża anhydrytowego – 0,5%.

Podłoże powinno być równe; maksymalne dopuszczalne odchylenie od płaszczyzny podłoża – 2 mm/2 mb mierzone łąką. Podłoże powinno być stabilne i suche.

d) Nieprawidłowy montaż.

W trakcie montażu należy ściśle przestrzegać zasad zawartych w instrukcji montażu podłogi oraz ogólnie obowiązujących norm i standardów obowiązujących przy pracach posadzkarskich. Gwarancja nie obejmuje podłóg, w trakcie montażu, których zostały popełnione błędy przez instalatora.

e) Wady widoczne przed instalacją.

Instalator zobowiązany jest do skontrolowania materiału pod względem jego jakości przed przystąpieniem do montażu. Gwarancja nie obejmuje wad w zainstalowanym materiale, jeżeli wady w materiale można było wykryć przed instalacją.

f) Różnice w odcieniach.

Gwarancja nie obejmuje ewentualnych różnic w odcieniach pomiędzy wzornikami, próbkami czy fotografiami, a dostarczonymi partiami materiału. Gwarancja nie obejmuje zmian odcieni drewna zaistniałych w trakcie długoletniej eksploatacji, wynikających z naturalnych procesów dojrzewania drewna, np. wskutek działania promieni słonecznych.

g) Dokumenty niezbędne do przeprowadzenia procesu reklamacji:

- faktura zakupu podłogi
- protokół pomiaru podłoża metoda CM przed montażem podłogi
- protokół z przeprowadzonego procesu wygrzewania posadzki (tylko gdy jest montowana podłoga na ogrzewaniu podłogowym)
- dokumenty odbioru podłogi przez inwestora
- protokół z pomiaru wilgotności podłogi przed montażem
- dokumentacja zdjęciowa dotycząca reklamacji
- jeżeli była robiona to dokumentacja zdjęciowa posadzki sprzed montażu (gładkość, równość, presometr)

W przypadku niedostarczenia dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego firma Polish Floors Sp. z o.o. Zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji bez rozpatrzenia roszczeń.